

УСЛОВИЯ ПОКУПКИ

1. **СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ПОКУПКИ**
 - 1.1. Эти условия покупки (далее по тексту – «**Условия Покупки**») применимы ко всем покупкам, которые вы совершаете на www.mebeles1.lv (далее по тексту – «**Веб-сайт**»). Вы принимаете эти Условия Покупки в связи с тем, что вы оформляете покупку посредством Веб-сайта.
 - 1.2. Соглашение заключается между вами и SIA Eurotrade1, рег.нр.:40103665706, Maskavas iela 497, Rumbula, Stopiņu pag., Ropažu novads, LV-2121 (далее по тексту – «**Продавец**», «**нас**», «**нами**», «**наш**», «**нашим**», «**мы**» и т.д.).
 - 1.3. Вы можете связаться с нами:
по телефону: +371 22 722 280;
по эл.почте: info@mebeles1.lv;

в социальных сетях: Facebook, Instagram, WhatsApp.
2. **ЗАКАЗЫ**

Чтобы закончить процесс покупки, вы должны иметь право заключать договор согласно применимым нормативным актам Латвийской Республики. Обычно это означает, что вы являетесь совершеннолетним и дееспособным лицом согласно действующим нормативным актам или юридическим лицом.
3. **ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЗАКАЗА**
 - 3.1. После того, как вы закончили процесс покупки, вы получите автоматическое подтверждение заказа на электронную почту, которое уведомит, что мы получили ваш заказ. Подтверждение заказа не означает, что был заключён договор юридически обязывающего характера. Договор юридически обязывающего характера заключается только тогда, когда вы получаете окончательное подтверждение о доставке. До получения информации о доставке мы можем отклонить ваш заказ. Мы рекомендуем вам сохранить окончательную информацию о доставке, что способствует связи с нами в будущем.
 - 3.2. У вас есть несколько вариантов заказа нашего товара, включая заказ без регистрации в нашем интернет-магазине, заказ с регистрацией в нашем интернет-магазине, заказ посредством телефонного звонка, заказ при переписке через социальные сети или заказ физически, в нашем офисе.

- 3.3. Для того, чтобы мы могли обработать и доставить ваш заказ, мы запросим у вас ваше имя, фамилию, адрес доставки, телефонный номер и адрес электронной почты. Более подробная информация о том, зачем нам нужны, как и где мы используем ваши персональные данные, содержится в нашей **Политике приватности**, и то, что вы читаете и принимаете нашу Политику приватности, является предварительным условием, чтобы мы могли обработать и доставить ваш заказ. В случае, если ваши личные данные, необходимые для обработки заказа, изменились после того, как вы разместили у нас заказ, вы обязаны сообщить нам, как только произойдут изменения, чтобы мы могли правильно обработать ваш заказ без ошибок и задержек.

4. **ЦЕНА И ИНФОРМАЦИЯ**

- 4.1. Цены, относящиеся к вашей покупке, устанавливаются по факту вашего заказа посредством Веб-сайта. Все цены включают применимый НДС. В цены не включены платёжные сборы или стоимость дополнительных услуг, которые устанавливаются отдельно.
- 4.2. В случае, если цена или информация о товаре, размещённом на Веб-сайте, не соответствует действительности, и вы установили или должны были установить это во время размещения вашего заказа, неправильная цена или информация не относится к вашей покупке. В таких случаях мы свяжемся с вами как можно скорее как только мы обнаружили ошибку.
- 4.3. Изображения на Веб-сайте, которые отображают вид товара (цвет, форму и другие параметры) не гарантируют точное представление внешнего вида продукта, например из-за того, что дисплей влияет на цветопередачу. Наши товары, состоящие из натуральных материалов или содержащие их части, также могут иметь естественные вариации, и внешний вид товара может различаться в зависимости от производственной партии.
- 4.4. Особенности каждого продаваемого нами товара указаны на странице описания каждого продукта.
- 4.5. Мы оставляем за собой право устанавливать минимальную стоимость заказа, при которой заказ будет обработан и выполнен. В случае применения вышеупомянутого, мы отчётливо отобразим такую информацию в интернет-магазине и во время оформления заказа.

5. **ПЛАТЁЖ**

- 5.1. Мы предлагаем различные варианты оплаты вместе с нашими платёжными провайдером (электронные платежи, мобильные платежи, банковские переводы и другие варианты, указанные в нашем интернет-магазине), и вы можете выбрать тот способ оплаты, который вы

желаете использовать. Доступные способы оплаты, которые вы можете выбрать, всегда указаны на Веб-сайте и при оформлении заказа. В зависимости от вами выбранного варианта может взиматься дополнительная плата. Полную информацию касательно всех вариантов оплаты и любых дополнительных сборов вы можете найти **здесь**. Любые выплаты касательно вашего способа оплаты также всегда указываются до того, как вы разместите свой заказ.

- 5.2. В связи с совершением покупки у нас вы также заключите отдельное соглашение об оплате с нашим платёжным провайдером. Эти **положения и условия** будут применяться к вашему соглашению с нашим платёжным провайдером.
- 5.3. Также, для вашего удобства, в качестве дополнительного способа оплаты мы предлагаем наложенный платеж наличными средствами при доставке или оплату банковской картой при доставке.
- 5.4. В случае, если вы выбираете оплату наложенным платежом или картой при доставке, мы сохраняем за собой право требовать от вас частичную или полную предоплату за заказ, размещенный вами.
- 5.5. Для вашего удобства в качестве дополнительного способа оплаты мы также предлагаем потребительский лизинг/финансирование покупки в кредит.
- 5.6. В случае, если вы выбрали оплату банковским переводом и не закончили свою оплату в течение 30 дней с момента подтверждения вашего заказа, мы оставляем за собой право отменить ваш заказ без дополнительного вашего уведомления.
- 5.7. В случае, если вы выбрали оплату наличными средствами или банковской картой при доставке, и нам необходимо уточнить детали вашего заказа, но мы не можем связаться с вами по координатам вами предоставленных контактов, мы оставляем за собой право отменить ваш заказ. Также, в случае неотчётливых деталей заказа, наши сроки доставки начинают отсчёт с того момента, когда мы связались с вами.
- 5.8. Если мы, ввиду важных причин, не можем выполнить ваш заказ своевременно и надлежащим образом, мы оставляем за собой право внести изменения в условия и сроки доставки или отменить заказ, незамедлительно проинформировав вас и возвратив платёж, если последний был произведён вами прежде.

6. **ОТПРАВКА И ДОСТАВКА**

Варианты доставки

- 6.1. Мы предлагаем несколько различных вариантов доставки. Предлагаемые нами варианты доставки всегда указаны на Веб-сайте и во

время оформления заказа. Полную информацию о наших вариантах доставки вы можете найти [здесь](#).

6.2. В некоторых случаях услуги отправки и дополнительные услуги могут предлагаться после того, как вы завершили покупку. Если такие дополнительные услуги имеют место, они будут для вас отражены, и вы можете согласиться на такие дополнительные услуги отдельно.

6.3. Если заказ состоит из более чем одного товара, и некоторых из них нет в наличии, или для них предполагается более длительная доставка, мы можем отправлять вам товары несколькими доставками без взимания дополнительной платы. Чтобы облегчить доставку для вас как клиента и свести к минимуму воздействие на окружающую среду, мы всегда стараемся доставлять ваши товары одной доставкой.

Стоимость доставки

6.4. Доставка является бесплатной кроме тех случаев, если в связи с вашей покупкой не указано иное.

Сроки доставки

6.5. Ожидаемый срок доставки указан на Веб-сайте и в подтверждении заказа и может отличаться в зависимости от того, какой вариант доставки вы выбираете. Расчётный срок доставки, указанный на Веб-сайте, рассчитан исходя из времени подтверждения заказа, а не времени размещения вашего заказа. Мы всегда стремимся доставить ваш заказ в течение определённого количества рабочих дней для доставки - как указано на Веб-сайте и в подтверждении вашего заказа.

6.6. Вы можете отслеживать статус вашего заказа [здесь](#).

Другие положения о доставке

6.7. При оформлении заказа вы должны сообщить нам точное место доставки заказанного товара.

6.8. Вы должны лично принять доставленный вам товар. В случае, если вы не можете принять товар лично, и мы доставляем его по вашему адресу, но товар принимается другим лицом по вашему адресу, мы не несем ответственности за доставку товара не тому лицу.

6.9. Товары доставляются вам нами или нашим партнёром – третьим, нами уполномоченным лицом.

6.10. Товары доставляются только на территории Латвийской Республики.

6.11. Товар доставляется только в самую дальнюю максимально доступную точку, к которой может подъехать автомобильный фургон для доставки мебели дорожным транспортом.

- 6.12. Товары доставляются на уровне улицы/цокольного этажа и не доставляются на верхние этажи, если такая дополнительная услуга доставки не была заказана вами дополнительно, и мы смогли подтвердить, что можем предоставить дополнительную услугу доставки на этом маршруте доставки и касательно вашего местоположения. За дополнительную услугу доставки/заноски может взиматься плата, и в этом случае она будет наглядно указана при оформлении заказа.
- 6.13. Почти все наши товары поставляются в разобранном состоянии в заводской упаковке (коробках) с инструкцией по сборке, а также необходимой фурнитурой, предоставленной производителем.
- 6.14. Также, для вашего удобства, мы предлагаем возможность самовывоза, и вы можете забрать товар напрямую с нашего склада, если мы получим от вас такой запрос в процессе оформления заказа. Если выбран вариант самовывоза, вы должны забрать товар в течение 3-х рабочих дней после того, как мы дали вам подтверждение, что товар готов к получению. В случае, если вы выбрали вариант самовывоза и не забрали товар в течение 3-х рабочих дней, мы оставляем за собой право аннулировать ваш заказ и, если вы внесли предоплату за этот заказ, мы вернём денежные средства на ваш банковский счёт, который вы использовали для исходного платежа.
- 6.15. При использовании варианта самовывоза вам необходимо предъявить сотруднику нашего склада, передающему вам товар, действительный удостоверяющий личность документ, который соответствует данным, указанным при размещении заказа. Во время размещения заказа вы также можете назначить другого человека, который будет забирать товары от вашего имени, если это так — мы запросим у этого человека предъявить его/её удостоверение личности с целью удостовериться, что он/она является лицом, уполномоченным вами забирать товары.
- 6.16. Время, необходимое для доставки ваших товаров, указано на странице товара в момент размещения у нас заказа. Это время является предварительным показателем и также не применимо в случае, если производитель не имеет на своих складах товаров, доступных для поставки. В этом случае мы принимаем меры, чтобы как можно скорее сообщить вам о нехватке заказанных вами товаров или о более длительных сроках их доставки. Мы не несем ответственности за задержки доставки, которые не зависят от наших действий как продавца и находятся вне нашего контроля.
- 6.17. Во всех ситуациях мы не несем ответственности за продление срока доставки в случае, если доставка была отсрочена по вине или согласно обстоятельствам, контролируемым Вами как покупателем.
- 6.18. При доставке вы должны осмотреть посылки на наличие любых видимых повреждений ввиду транспортировки или отсутствующих предметов и подписать подтверждающий доставку документ. Если вы заметили какие-либо повреждения или недостающие предметы, отметьте это в

подтверждающем доставку документе. Если документ подтверждения доставки не содержит ваших замечаний и подписан, мы не несем ответственности за любые видимые повреждения во время транспортировки, которые могли быть обнаружены в момент доставки до распаковки товара.

- 6.19. Если в течение разумного срока мы не можем передать вам товары ввиду того, что вы недоступны или недосыгаемы, мы свяжемся с вами, чтобы согласовать альтернативное время доставки. Если по окончании, после наших повторных усилий, вы не сможете принять меры для того, чтобы быть доступным/доступной для приема товара, мы отменим ваш заказ, и в случае, если вы сделали предоплату, мы вернем её на тот же банковский счет, с которого мы исходно получили от вас платеж.

7. ПРЕДЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Время от времени мы можем предлагать рекламные акции и/или коды скидок (далее по тексту - «Предложения»). Такого рода Предложения действительны только в течение периода, указанного в связи с таким Предложением, и до тех пор, пока товар находится на складе, и на условиях, указанных в связи с Предложением. Предложения не могут образовывать комбинацию с другими скидками, если это явным образом не указано на Веб-сайте.
- 7.2. Чтобы воспользоваться Предложением, вам до завершения покупки потребуется ввести код скидки или иным образом предпринять необходимые действия для активации Предложения. Если вы возвращаете товары, это может означать, что вы больше не соответствуете конкретным критериям, применимым к Предложению.

8. ПРАВО НА ОТКАЗ И БЕСПЛАТНЫЙ ВОЗВРАТ ТОВАРОВ

- 8.1. Согласно нормативным актам вы имеете право отменить вашу покупку в течение 14 дней со дня, когда вы или лицо, действующее от вашего имени, получило приобретенный на Веб-сайте товар.
- 8.2. Кроме того, мы предоставляем вам право на бесплатный возврат в общей сложности в течение 365 дней. Однако мы не предлагаем бесплатный возврат товаров, которые не были полностью неиспользованными, о чём вы можете подробнее прочитать ниже. Чтобы вернуть товар в течение 365 дней с момента его доставки, свяжитесь с нашей службой поддержки клиентов и укажите точный возвращаемый товар и номер его заказа.

Исключения для определенных товаров

8.3. На некоторые товары не распространяется право отказа от покупки и бесплатный возврат. Это относится к приведённым ниже товарам:

товары, которые были изготовлены согласно вашим инструкциям, или которые каким-либо иным образом приобрели ясную личную отличительную черту,

распакованные товары, которые не могут быть возвращены надлежащим образом по причинам, связанным со здоровьем или гигиеной, и распаковка была произведена вами как потребителем.

8.4. Исключения в праве на отказ определены в применимых нормативных актах Латвийской Республики: 12 статье Закона о защите прав потребителей и правилах Кабинета министров №255 от 20 мая 2014 года «Положения о дистанционном договоре».

8.5. Если вы покупаете товар, на который не распространяется право отказа, это будет указано на Веб-сайте применительно к товару.

Износ используемых товаров

8.6. Когда вы используете своё законное 14-дневное право на отказ и бесплатный возврат, вы имеете право открыть упаковку и осмотреть продукт в той мере, в какой это необходимо для оценки его особенности, свойств и функционирования.

8.7. В этих случаях вы имеете право отменить покупку и получить полный возврат средств, если уведомите нас об этом в течение 14 дней со дня получения товара. Если вы используете товар в большей степени, чем это требуется для определения его особенности, свойств и функционирования, при возмещении мы имеем право сделать вычет на износ. Такой вычет осуществляется путём сравнения ценности товара при возврате, сравнивая его с изначальной стоимостью во время покупки. Поэтому, чтобы получить полный возврат средств в случае права отказа, мы рекомендуем вам отправить товар обратно в его первоначальном состоянии.

8.8. Если вы хотите воспользоваться своим правом на бесплатный возврат после истечения законного 14 дневного периода, вы можете это сделать в течение 365 дней после доставки товара при условии, что товар не использовался, он находится в своем первоначальном состоянии и в его оригинальной упаковке.

Как отозвать вашу покупку и воспользоваться вашим правом на бесплатный возврат

- 8.9. Если вы хотите вернуть свою покупку, пожалуйста, сообщите нам об этом не позднее, чем в течение 365 дней со дня, когда вы или лицо, действующее от вашего имени, получило или забрало ваш заказ. Вы можете просто выполнить свой возврат заполнив гарантийную форму онлайн на нашей домашней странице или форму возврата, которую вы можете загрузить здесь и выслать заполненную форму на э-почту info@mebeles1.lv.
- 8.10. После того, как вы уведомили нас о том, что вы хотите вернуть вашу покупку, вам нужно вернуть товар в течение 14 дней. Мы советуем вам отослать товар обратно в той же самой упаковке, в которой вы его получили, поскольку вы несёте ответственность за любые повреждения или потери во время обратной доставки, возникшие из-за вашей небрежности, например, в случае ненадлежащей упаковки.
- 8.11. Ваше право на отозванный товар осуществляется в соответствии с нормативными актами Латвийской Республики <https://likumi.lv/ta/id/266462>, т.е. правилами Кабинета министров №255 от 20 мая 2014 года «Положения о дистанционном договоре».

Обратная доставка

- 8.12. Обратная доставка бесплатна. Чтобы применить её, пожалуйста, свяжитесь с нашей командой Службы Поддержки, и мы заберём товар в течение 10 рабочих дней, если не будет договорённости об ином.

Возмещение

- 8.13. Как только вы вернули покупку, мы вернём вам деньги в течение 14 дней с того дня, когда вы уведомили нас о том, что вы хотите отменить свою покупку. Тем не менее, мы не вернем деньги, пока не получим возвращенный товар.
- 8.14. Наш возврат средств включает любые расходы по доставке, которые вы заплатили в связи с покупкой. Однако это относится только к стоимости стандартной доставки. Дополнительные расходы на доставку в результате выбора более дорогого варианта доставки не будут возмещены.
- 8.15. Возврат средств будет производиться посредством банковского перевода на тот же самый банковский счёт, с которого мы получили Ваш исходный платёж, если мы не договорились об ином.

9. ПРЕТЕНЗИИ

- 9.1. Если с вашим товаром что-то не так, в течение двух лет с момента доставки товара (срок ответственности) вы имеете право подать жалобу о возникших дефектах (если на странице описания товара не указано иное). Вы всегда должны подавать жалобу в течение разумного периода времени с того момента, когда вы должны были заметить дефект. Ваше

право на подачу жалобы истекает по окончании двухлетнего периода ответственности.

- 9.2. Если вы купили у нас товар ненадлежащего качества, у вас есть право: 1) потребовать у нас бесплатно устранить дефекты предмета, 2) потребовать, чтобы мы бесплатно заменили предмет ненадлежащего качества предметом удовлетворительного качества, 3) потребовать, чтобы мы сообразно снизили цену, 4) в одностороннем порядке расторгнуть договор и потребовать возврата уплаченной суммы.
- 9.3. Если вы хотите подать жалобу на товар, вы можете использовать гарантийную форму на нашей домашней странице, или связаться с нашей службой поддержки по электронной почте info@mebeles1.lv или позвонив +371 22 722 280. Наш обратный адрес: Maskava iela 497, Rumbula, Stopiņi pag., Ropažu nov., LV-2121.
- 9.4. Как только товар, на который вы подали жалобу, получен, и мы установим, что жалоба действительна, мы возместим вам расходы в соответствии с применимыми нормативными актами.
- 9.5. При обработке жалоб, предоставлении гарантийного обслуживания и оформлении возвратов мы руководствуемся действующими нормативными актами Латвийской Республики: в т.ч. Законом о защите прав потребителей.

10. ГАРАНТИЯ

- 10.1. Наши производители предоставляют гарантию на все наши товары. Информация о том, на что распространяется гарантия, может находиться **здесь** и в соответствующем описании товара на Веб-сайте.
- 10.2. В случае, если мы не предоставляем гарантию на определённые виды товара, действует гарантия, предусмотренная соответствующими нормативными актами.
- 10.3. Мы осуществляем гарантийное обслуживание товара как представители наших производителей.
- 10.4. Мы обязуемся выполнить гарантийное обслуживание в течение 15-45 дней.

11. НАШИ ОБЯЗАННОСТИ

- 11.1. Если с вашим товаром что-то не так, или доставка задерживается, мы несём ответственность за ущерб, понесённый вами в результате дефекта или задержки, согласно основным нормативным актам о защите прав потребителей. Однако вам нужно подумать о том, как вы можете ограничить последствия такой ошибки или задержки. Мы будем нести ответственность за ущерб только в той мере, в какой вы предприняли

разумные шаги для ограничения вашего ущерба. Поэтому мы не несем ответственности за ущерб, которого вы могли бы избежать, приняв разумные меры.

- 11.2. Мы не ответственны за ущерб, понесенный вами из-за задержек или отказов от товаров, вызванных препятствиями, находящимися вне нашего контроля, которые мы не могли разумно предвидеть, или последствия которых мы не могли избежать или преодолеть.

12. **ОБ ЭТИХ УСЛОВИЯХ ПОКУПКИ**

- 12.1. У нас есть право менять данные Условия Покупки. Однако Условия Покупки, утвержденные вами во время вашей покупки, всегда будут применяться к последней. Все изменения будут указаны в последней версии Условий Покупки, опубликованной на Веб-сайте. Изменения вступают в силу с момента принятия вами Условий Покупки, т.е. в связи с тем, что вы совершаете новую покупку на Веб-сайте.
- 12.2. Настоящие Условия Покупки должны толковаться и применяться согласно нормативным актам Латвийской Республики. Если какие-либо положения настоящих Условий Покупки любым компетентным судом, инстанцией или институтом альтернативного разрешения споров будут сочтены недействительными или неосуществимыми, другие части этого положения и все другие положения настоящих Условий Покупки останутся в силе и будут считаться абсолютно осуществимыми согласно применимым нормативным актам.
- 12.3. Для того, чтобы пользоваться нашими услугами и совершать у нас покупки, вы также должны принять нашу Политику приватности.

13. **Другие положения**

- 13.1. В случае, если вы как Покупатель пытаетесь нанести ущерб стабильности и безопасности интернет-магазина или нарушаете ваши обязанности, мы как Продавец имеем право незамедлительно и без предупреждения ограничить или приостановить ваш доступ к интернет-магазину или, в исключительных случаях, отменить вашу регистрацию.
- 13.2. В случае возникновения важных обстоятельств мы можем временно или полностью ограничить деятельность интернет-магазина без предварительного вашего уведомления.
- 13.3. После регистрации вы (Покупатель) ответственны за передачу третьим лицам ваших данных для входа. Если предоставляемые "Mēbeles1.lv" услуги используются третьим лицом, которое вошло в интернет-магазин, используя ваши (Покупателя) данные для входа, мы (Продавец) считаем это лицо Покупателем.

- 13.4. Продавец освобождён от любого рода ответственности в тех случаях, когда убытки возникают из-за Покупателя – когда Покупатель, вне зависимости от рекомендаций Продавца и своих обязательств, не ознакомился с настоящими Правилами, хотя такая возможность ему/ей была предоставлена.
- 13.5. Если интернет-магазин Продавца содержит ссылки на веб-сайты других компаний, обществ, организаций или частных лиц, Продавец не несёт ответственности за информацию или деятельность, происходящую там, не заведует и не контролирует эти веб-сайты и не является представителем этих компаний и частных лиц.
- 13.6. Продавец не несет ответственности за надлежащее выполнение взаимных обязательств между Покупателем и партнерами Продавца, услуги которых заказывает Покупатель.
- 13.7. Все сообщения Продавец шлёт на электронную почту, предоставленную Покупателем.
- 13.8. Все сообщения и вопросы Покупатель направляет по средствам связи, указанным в разделе «Контакты» в интернет-магазине Продавца.
- 13.9. Эти положения составлены согласно нормативным актам Латвийской Республики.
- 13.10. К правоотношениям, возникающим на основании настоящих правил, применяются нормативные акты Латвийской Республики.
- 13.11. Все разногласия, возникающие в связи с выполнением настоящих правил, решаются путем переговоров. При недостижении соглашения споры разрешаются в порядке, установленном нормативными актами Латвийской Республики.

14. **ОСОБЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДЛЯ КОМПАНИЙ**

- 14.1. Настоящие Условия Покупки применяются относительно клиентов, которые совершают покупки как частные лица. Если вы, тем не менее, совершаете покупку на Веб-сайте в качестве представителя компании, вы принимаете Условия Покупки от имени компании и гарантируете, что вы уполномочены принимать настоящие Условия Покупки и совершать покупки от имени упомянутой компании.
- 14.2. Мы не предлагаем возможность возврата в течение 365 дней клиентам, которые совершают покупки на Веб-сайте от лица компании. Мы также не несем ответственности за косвенный ущерб или упущенную выгоду. В дополнении, наша ответственность в соответствии с настоящими Условиями Покупки за каждую потерю или повреждение ограничена суммой, равной общей сумме, уплаченной нам потребителем,

действующим от лица компании, касательно продукта, с которым связана или из которого проистекает потеря или повреждение.

15. **ВОПРОСЫ, ЖАЛОБЫ И СПОРЫ**

- 15.1. Вы можете связаться с нами, если у вас есть какие-либо вопросы или жалобы относительно вашего заказа. Вы можете легко связаться с нами, используя реквизиты для связи, указанные в начале настоящих Условий Покупки.
- 15.2. У вас также есть возможность подать жалобу посредством платформы разрешения споров в ЕС, которую вы можете найти здесь.

Условия Покупки были приняты SIA Eurotrade1 [25-05-2023].