



Mēbeles1.lv garantija

Apsveicam ar Jūsu pirkumu!

Mēs esam ļoti pateicīgi, ka Jūs uzticējāties mums nogādāt Jūsu mēbeles uz Jūsu mājām. Jūs izdarījāt pareizu izvēli! Mēs nodrošināsim, ka Jūsu pirkums atbildīs Jūsu prasībām un kalpos ilgi. Izbaudiet lietošanu!

Vai kas atgadījies?

Pamanījāt defektu? Jūs uztrauc komplektācija? Neuztraucieties – **mēs atrisināsim visas neskaidrības kopā!**

Ja pēc mēbeles izpakošanas Jūs konstatējāt ražošanas defektu vai transportēšanas bojājumus – neuztraucieties! Ja jums ir iespēja, nofotogrāfējiet mēbeles konstatēto defektu un nosūtiet mums uz info@mebeles1.lv jeb aizpildot garantijas pieteikuma anketu mājaslapā un mēs visu atrisināsim tik drīz cik tas iespējams. Visām mēbelēm ir 2 gadu garantija.

Mēs rekomendējam pārbaudīt preces krāsu un komplektāciju, kamēr kāds no mūsu kolēģiem, kas piegādāja preci ir uz vietas. Ja Jūs neesat apmierināts ar saņemto preci, Jūs, gandrīz vienmēr, variet atgriezt preci, izmantojot 365 dienu naudas atgriešanas garantiju, jo mums ir svarīgi, lai katra klienta vēlmes tiktu apmierinātas!

Neliels atgādinājums

Mums ir ļoti svarīgi apmierināt katra klienta vēlmes: vai viss noritēja gludi, vai jums ir kādas sūdzības, komentāri vai ieteikumi attiecībā uz mūsu komandas vai piegādes personāla darbu? Mēs vēlamies pierādīt un cenšamies padarīt mēbeļu iegādes procesu ērtāku un apmierināt visas klientu cerības, tāpēc jūsu domas mums ir ļoti svarīgas. Mūsu mērķis ir piedāvāt mēbeles, kas atbilst Jūsu vēlmēm un vienkāršot iepirkšanas pieredzi. Ja Jums ir kādas piezīmes, atsauksmes, sūdzības vai ieteikumi – lūdzam rakstīt mums uz atsauksmes@mebeles1.lv. Mēs ļoti novērtējam Jūsu atsauksmes!

365 dienu naudas atgriešanas garantija

Ja Jūs neesat 100% apmierināts ar labas kvalitātes preci, Jūs varat to atgriezt 365 kalendāro dienu laikā un saņemt pilnu naudas atmaksu. Mēs parūpēsimies par preču atgriešanu- mēs tās bezmaksas paņemsim 10 darba dienu laikā, ja nav norunāts citādi.

Labas kvalitātes preču atgriešanas nosacījumi:

- Precei jābūt oriģinālajā, bez bojājumiem, iepakojumā. Piezīme: lai veiktu preces pārbaudi, Jūs varat uzmanīgi pārgriezt iepakojuma līmlenti.
- Saliktas vai mēbeles ar montāžas pazīmēm nevar atdot atpakaļ.
- Prece nevar būt bojāta pircēja vainas dēļ;
- Precei jābūt ar tās sākotnējo komerciālo izskatu (neskarta etiķete, nesabojāta aizsargplēve u. c.), un tai jā saglabā tās lietošanas īpašības.
- Precei jābūt tādā pašā komplektācijā, kādā tā sākotnēji tika piegādāta pircējam.
- Lietotas preces atgriešana nav iespējama.
- Preci mēs varēsim paņemt vietā, kur var piebraukt preču piegādes mikroautobuss.
- Nosacījumi attiecas uz klientiem, kuri iepērkas kā privātpersonas.

Piezīme: Šie nosacījumi neattiecas uz gadījumiem, kad atgriešanas iemesls ir nekvalitatīva prece.

Atgriešanas kārtība

Lai atgrieztu preci(-es) 365 dienu laikā pēc tās piegādes, lūdzam, sazinieties ar mums pa e-pastu info@mebeles1.lv vai pa tālruni +371 22 722 280 un norādiet precīzu atgrieztās(-o) preces(-u) nosaukumu vai kodu un sava pasūtījuma numuru. Jūs varat ērti iesniegt savu pieteikumu tiešsaistē [šeit](#) vai lejupielādēt atgriešanas veidlapu [šeit](#)

Pircējs nevar izmantot šīs tiesības, ja pircējs nav patērētājs, kā arī Ministru kabineta 2014.gada 20.maija noteikumu Nr. 255 "Noteikumi par distances līgumu" 22.punktā minētajos gadījumos.

Atmaksa

Iemaksāto summu mēs pārskaitīsim uz Jūsu bankas kontu 3 darba dienu laikā, pēc mēbeļu atgriešanas.

24 mēnešu kvalitātes garantija

Visām mēbelēm tiek piemērota 24 mēnešu ražotāja garantija. Informācija par garantiju ir atrodamā preces aprakstā kopā ar pārējo preces specifikāciju, kā arī garantijas lapā, kas tiek izsniegta, piegādājot preci.

Pirms mēbeļu montāžas, iesakām tās rūpīgi apskatīt un pārliecināties, ka precei nav redzamu bojājumu. Mēs iesakām neizņemt oriģinālo iepakojumu, kamēr nav pilnībā saliktas mēbeles. Garantijas gadījumā var būt nepieciešama papildus informācija, kas atrodas uz preces iepakojuma.

Preces garantijas nosacījumi:

- Veicot mēbeļu montāžu, pircējs ievēro montāžas instrukcijas norādījumus.
 - Iegādātā prece ir izmantota paredzētajam mērķim un tā ir atbilstoši uzturēta kārtībā.
 - Garantija attiecas uz preces kvalitātes defektiem, kas radušies ražotāja vainas un/vai transportēšanas dēļ.
 - Ražotāja garantija neattiecas uz mēbeļu materiāla un auduma dabisko nolietojumu.
- Pircējs zaudē tiesības uz garantiju šādos gadījumos:
- Prece ir bojāta pircēja vainas dēļ.
 - Mēbeles ir bojātas neparedzamu apstākļu dēļ (force majeure).
 - Mēbeles ir pārveidojis pircējs.

Garantijas pieprasījuma kārtībā

Ja garantijas laikā konstatējāt jebkādu preces defektu, sazinieties ar mums pa e-pastu info@mebeles1.lv un pievienojiet fotoattēlu vai citu vizuālu materiālu (video), kurā minētie defekti ir skaidri redzami. Mēs apņemamies novērst garantijas laikā konstatētos ražošanas defektus 10–20 darba dienu laikā no pretenzijas pieteikšanas dienas. Mēbeles1.lv apņemas uz sava rēķina labot, komplektēt vai aizstāt citas neatbilstības daudzumā vai kvalitātē. Svarīgi atzīmēt, ka ražotāja garantija neattiecas uz mēbeļu materiālu vai audumu dabisko nolietojumu.

Ja, pēc preces iegādes, Jūs atklājat, ka tā ir neatbilstošas kvalitātes, Jums ir tiesības iesniegt pretenziju par līguma noteikumiem neatbilstošu preci 24 mēnešu laikā no preces piegādes dienas. Šādā gadījumā, mēs bezmaksas novērsīsim preces neatbilstību vai nomainīsim nekvalitatīvu preci pret augstas kvalitātes preci, vai atgriezīsim iemaksāto naudas summu. Atgrieztās preces mēs paņemam 10 darba dienu laikā.

Nekvalitatīvas preces tiek apmainītas vai atgrieztas, saskaņā ar Latvijas Republikas likumdošanu.