Eurotrade1 SIA | www.mebeles1.lv
PVN numurs: LV40103665706
Maskavas iela 497, Rumbula, LV-2121 | +371 227 222 80
| info@mebeles1.lv

Garantija un atteikums

Pēc mēbeļu saņemšanas pamanījāt ražošanas vai transportēšanas defektu? Neuztraucieties, mēs atrisināsim visas nepilnības :) Ja Jums ir iespēja nosūtiet mums uz e-pastu defekta fotogrāfijas, tādējādi ātrāk varēsim atrisināt radušās neērtības. Vairāk informācijas par garantijas servisu varat iegūt pa tālruni +371 22 722 280 vai rakstot uz info@mebeles1.lv.

Jūs varat vienpusēji atkāpties no līguma un izmantot atteikuma tiesības 14 kalendāro dienu laikā no preces saņemšanas dienas saskaņā ar MK noteikumiem Nr.255 III. daļu. Turklāt Mēbeles1.lv nodrošina pagarinātas atteikuma tiesības 365 dienas no preces saņemšanas dienas ar turpmāk uzskaitītajiem nosacījumiem.

365 dienu naudas atgriešanas garantija

Atšķirībā no citiem interneta veikaliem un parastiem veikaliem, Jums ir tiesības atteikties no iegādātajām mēbelēm 365 kalendāro dienu laikā, bez jebkādām izmaksām un visa par preci samaksātā nauda tiks atmaksāta pircējam, pat ja mēbeles ir labā kvalitātē. Par mēbeļu atgriešanu Jums nebūs jāmaksā - mēs atbrauksim pakaļ mēbelēm ar mūsu transportu **bez maksas**! Lai atteiktos no mēbelem ir jāievēro sekojošie nosacījumi:

- Precei, kas tiek atgriezta, jābūt iepakotai oriģinālajā iepakojumā (Jūs varat rūpīgi atvēt iepakojumu uzmanīgi pārgriežot iepakojuma līmlenti);
- Labas kvalitātes prece, kurai tika veikta montāža, atteikuma tiesības nepiemēro;
  Prece nevar būt bojāta pircēja vainas dēļ;
- Gadījumos, kad preces atgriešanas iemesls ir slikta kvalitāte, mēs veiksim bojātās preces nomaiņu vai atmaksāsim iemaksāto naudas summu;
- Atteiktās preces tiek pieņemtas klienta norādītājā adresē tuvākajā piebraukšanai iespējamā vietā;
- Mēbelēm, kas tiek iegādātas līzingā, 365 dienu atteikuma tiesības netiek piemērotas. Pārbaudiet mēbeles vai tās atbilst Jūsu prasībām un tikai tad parakstiet līzinga līgumu;
- Mēbeļu atgriešana notiek 10 darba dienu laikā vai citā laika periodā, pēc iepriekšējās vienošanās;
- Atceries! Atteikuma tiesību izmantošanas termiņā patērētājam ir tiesības preci lietot tiktāl, ciktāl tas nepieciešams preces pārbaudei (tikpat lielā mērā, cik to varētu izdarīt pirms preces iegādes parastajā veikalā). Izmantojot atteikuma tiesības, patērētājs ir atbildīgs par preces lietošanu, kas pārsniedz preces pārbaudes nolūkam paredzēto, par tādu preces lietošanu atteikuma tiesību izmantošanas termiņā, kas nav savienojama ar labas ticības principu, kā arī par preces vērtības, kvalitātes un drošuma samazināšanos.

Ja vēlaties atteikties no preces, lūdzam, sazināties ar mums telefoniski +371 22 722 280 vai nosūtīt atteikuma veidlapu uz e-pastu info@mebeles1.lv.
Vai rakstot uz e-pastu info@mebeles1.lv norādot sekojošu informāciju:

Jūsu vārds, uzvārds:
Jūsu adrese:
Pasūtījuma numurs:
Preces nosaukums:
Preces pirkuma datums:
Preces saņemšanas datums:
Pirkumu apliecinošs dokuments (pavadzīmes nr. un datums vai kopija):

Atteikuma veidlapu varat lejuplādēt šeit.

24 mēnešu kvalitātes garantija

Visa informācija par preci, kas tiek iegādāta Mebeles1.lv, ir norādīta katras preces aprakstā. Mebeles1.lv iegādātajām

precēm ir 2 gadu ražotāja garantija, kuru termiņi ir norādīti preces aprakstā un garantijas lapā. Kad Jūs iegādājaties kādu preci, pirms mēbeļu montāžas pārliecinieties par tās atbilstību. Preces garantijas nosacījumi:

- preces montāža jāveic saskaņā ar montāžas instrukciju;
- iegādātais produkts ir izmantots paredzētajam mērķim un tas ir atbilstoši uzturēts kārtībā;
- garantija attiecas uz mēbelēm, kas ir bojātas transportēšanas rezultātā, kā arī uz defektiem, kas radušies izgatavotāja vainas dēļ;

Pircējs zaudē tiesības uz bezmaksas garantijas servisu šādos gadījumos:

- pircējs neievēroja mēbeles montāžas instrukciju;
- prece ir bojāta pircēja vainas dēļ;
- mēbeles ietekmēja neparedzami apstākļi (force majeure);

Ja esat pamanījis preces defektu tās lietošanas laikā informējiet mūs zvanot uz +371 22 722 280 vai rakstot info@mebeles1.lv. Garantijas laikā noteiktās kvalitātes defektus Mēbeles1.lv aizstāj vai apmaina uz sava rēķina. Mebeles1.lv apņemas novērst defektu vai veikt preces apmaiņu 15-45 darba dienu laikā, pēc pretenzijas apstiprinājuma.

Ja garantijas perioda laikā (24 mēneši) atklājāt slēptus defektus, lūdzam, tos **nofotogrāfēt** un nosūtīt mums uz info@mebeles1.lv. Preces ražotājs izskatīs un noteiks kā rezultātā ir radies bojājums un vai tas atbilst garantijas nosacījumiem. Mēs Jūs informēsim par ražotāja lēmumu. Mēs vēlētos izcelt to, ka:

- Ražotāja garantija netiek attiecināta uz preces dabisko nolietojumu;
- Gadījumos, kad preces atgriešanas iemesls ir preces zemā kvalitāte - mēs uzņemamies atbildību veikt tās bezmaksas nomaiņu pret labas kvalitātes preci vai atgriezt iemaksāto naudas summu.

Bojātā prece tiek atgriezta vai apmainīta saskaņā ar Latvijas Republikas likumiem.

Atgādinām, ka patērētājiem 24 mēnešu laikā no preces piegādes dienas ir likumā noteikta tiesības pieteikt prasījumu par līguma noteikumiem neatbilstošu preci.